



CARE

La solution hôtelière pour les hôpitaux

"Accor, premier opérateur hôtelier européen, répond aux enjeux nationaux d'amélioration du parcours de soins, en proposant aux patients une solution d'hébergement confortable non médicalisée. Je soutiens personnellement le projet Accor Care."

Franck GERVAIS
CEO Accor Europe

L'équipe ACCOR CARE à votre service

care.team@accor.com | www.accor-care.com

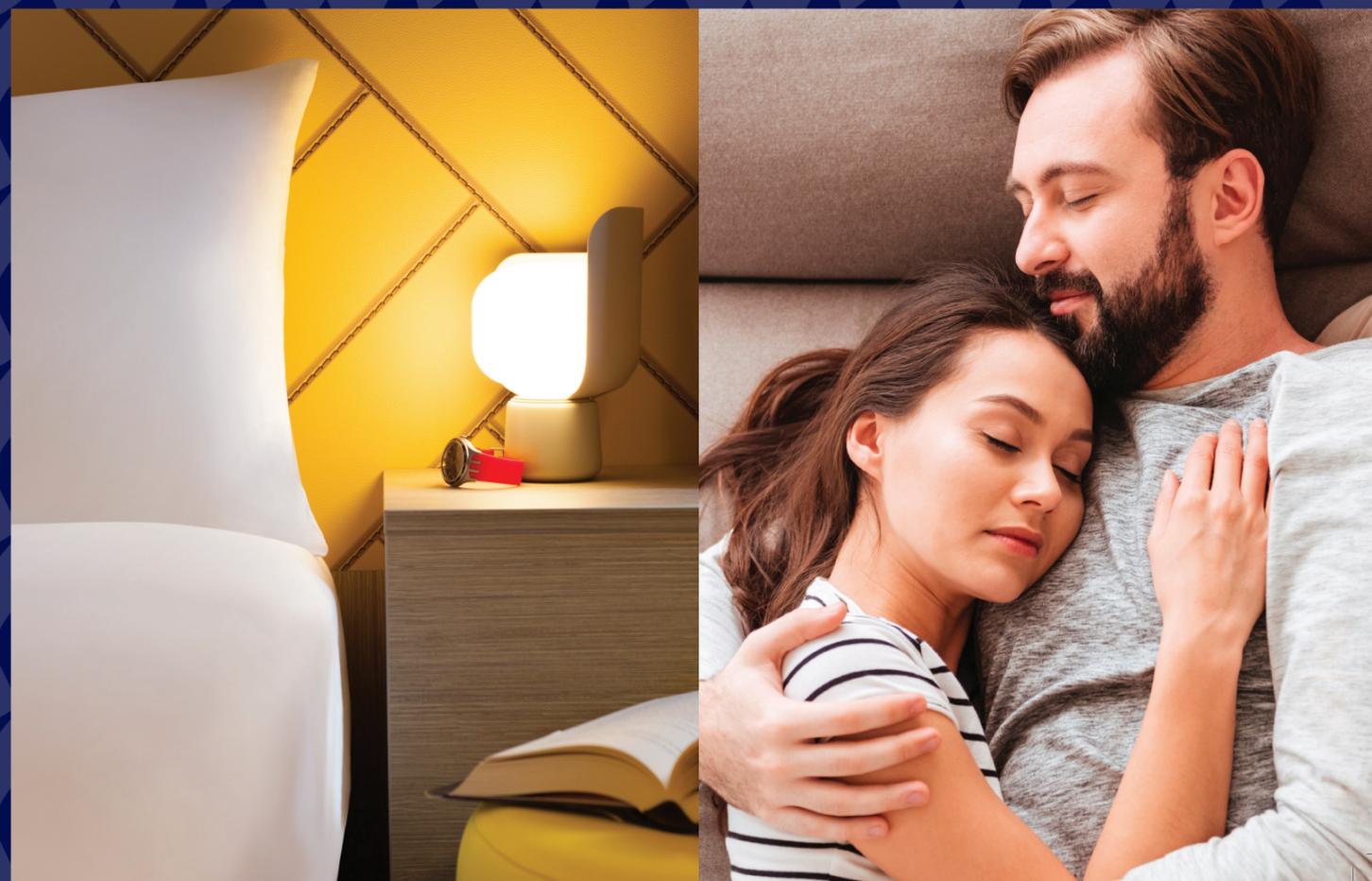
SWK - swk-communication.fr



CARE

La solution hôtelière pour les hôpitaux

Accueillons les patients dans un hôtel proche de l'hôpital, pour améliorer leur confort.



Un parcours de soins en pleine évolution

27 %

des patients en hébergement médicalisé n'ont pas besoin d'une assistance nocturne⁽¹⁾

70 %

de chirurgie sans nuitées à l'hôpital, c'est l'objectif fixé par le gouvernement à horizon 2022⁽²⁾

Une expérimentation pilotée par le Gouvernement français permet de proposer aux patients éligibles une prestation d'hébergement hôtelière⁽²⁾

Qui sont les patients éligibles ?



Pré-opératoire



Post-opératoire



Suivi de traitement de longue durée

Un service innovant, orienté vers le confort des patients, et qui s'adapte aux nouveaux parcours de soins



Le patient est orienté par l'hôpital vers l'hôtel conventionné le plus proche, sa réservation est effectuée.



Sa chambre est prête, il est attendu et accueilli directement à la réception de l'hôtel.



Il se rend facilement à l'hôpital pour suivre son traitement, dans la continuité de son parcours de soins.



Son séjour est pris en charge, il bénéficie des services de l'hôtel en toute sérénité.

L'ambition Accor Care

Mettre au service de chaque patient notre savoir faire de l'hospitalité, de manière à lui offrir une expérience nouvelle et améliorer son confort pendant son parcours de soins.



LA PROXIMITÉ

Des hôtels proches des hôpitaux, accessibles à pieds ou par solution de transfert.



L' HOSPITALITÉ

Une équipe formée à l'accueil des patients et disponible 24h/24h depuis la réception.



LE CONFORT

Une chambre individuelle confortable réservée au patient et à son accompagnant.



LA PERSONNALISATION

Une offre de restauration qui s'adapte aux besoins du patient (sans sel, sans fibres, sans gluten...)



LES SERVICES

Le patient et son accompagnant disposent de l'ensemble des services de l'hôtel (TV, Wifi, bar et restauration...)

⁽¹⁾ Étude ARS IDF - 2015 ⁽²⁾ www.lemonde.fr/sante/article/2017/10/05/Objetif-fixe-par-le-gouvernement-Agnès-Buzyn-Ministre-de-la-Sante